



### CHI PUÒ RICHIEDERE HAPPY TIME?

Il servizio in abbonamento si rivolge **esclusivamente ai nuovi clienti**.

### QUALI OPZIONI DI DURATA SONO PREVISTE PER L'ABBONAMENTO HAPPY TIME?

Sarà possibile scegliere tra un abbonamento annuale oppure biennale.

### POSSO SOTTOSCRIVERE HAPPY TIME PER SINGOLO MODULO?

L'offerta è molto più semplice di quanto ti aspetti: scegli quale serie attivare per avere a disposizione tutti i moduli in essa contenuti. Ad esempio, scegliendo la **Serie Progettazione Termotecnica Energetica** ti verranno attivati i moduli per APE, verifiche di Legge, Inventivi fiscali, etc...

### QUALI SERVIZI SONO INCLUSI IN HAPPY TIME?

Per tutta la durata dell'abbonamento sono inclusi gli **aggiornamenti del software Edilclima**, il servizio di **assistenza tecnica ed informatica** e i **corsi multimediali**, ove disponibili.

### COME POSSO RICHIEDERE L'ATTIVAZIONE DI HAPPY TIME?

Compila il modulo di richiesta: l'Ufficio Commerciale ti contatterà per fornirti tutte le informazioni utili all'attivazione di Happy Time.

### COME AVVERRÀ IL PAGAMENTO?

Sarà possibile procedere tramite diversi metodi di pagamento: bonifico, carta di credito, Locazione Operativa con BNP Paribas.

### DA QUALE MOMENTO DECORRE L'ABBONAMENTO?

Una volta gestito il tuo ordine, riceverai una mail di conferma: il tuo abbonamento decorrerà da quel momento.

### POSSO AGGIUNGERE POSTAZIONI EXTRA HAPPY TIME?

Certamente! L'abbonamento Happy Time prevede la possibilità di aggiungere postazioni aggiuntive alla prima, previa la sottoscrizione di un ulteriore contratto di abbonamento.

### SE SOTTOSCRIVO L'ABBONAMENTO PER PIÙ POSTAZIONI, ALLA SCADENZA DOVRÒ EFFETTUARE IL RINNOVO PER TUTTE LE POSTAZIONI?

No, potrai scegliere per quante postazioni rinnovare l'abbonamento Happy Time.

### COSA SUCCEDE ALLA SCADENZA DELL'ABBONAMENTO?

Happy Time non si rinnova automaticamente, contatta l'Ufficio Commerciale all'avvicinarsi della scadenza; in caso di mancato rinnovo entro la scadenza il software smetterà di funzionare.

### HAPPY TIME È LA FORMULA ABBONAMENTO PREVISTA PER IL SOFTWARE EDILCLIMA?

Sì, Happy Time è la formula ideata esclusivamente per il software Edilclima e non si applica alle soluzioni dei Partner.