



CHI PUÒ RICHIEDERE HAPPY TIME?

Il servizio in abbonamento si rivolge **esclusivamente ai nuovi clienti**.

QUALI OPZIONI DI DURATA SONO PREVISTE PER L'ABBONAMENTO HAPPY TIME?

Sarà possibile scegliere tra un abbonamento annuale oppure biennale.

POSSO SOTTOSCRIVERE HAPPY TIME PER SINGOLO MODULO?

L'offerta è molto più semplice di quanto ti aspetti: scegli quale serie attivare per avere a disposizione tutti i moduli in essa contenuti. Ad esempio, scegliendo la **Serie Progettazione Termotecnica Energetica** ti verranno attivati i moduli per APE, verifiche di Legge, Inventivi fiscali, etc...

QUALI SERVIZI SONO INCLUSI IN HAPPY TIME?

Per tutta la durata dell'abbonamento sono inclusi gli **aggiornamenti del software Edilclima**, il servizio di **assistenza tecnica ed informatica** e i **corsi multimediali**, ove disponibili.

COME POSSO RICHIEDERE L'ATTIVAZIONE DI HAPPY TIME?

Compila il modulo di richiesta: l'Ufficio Commerciale ti contatterà per fornirti tutte le informazioni utili all'attivazione di Happy Time.

COME AVVERRÀ IL PAGAMENTO?

Sarà possibile procedere tramite diversi metodi di pagamento: bonifico, carta di credito, Locazione Operativa con BNP Paribas.

DA QUALE MOMENTO DECORRE L'ABBONAMENTO?

Una volta gestito il tuo ordine, riceverai una mail di conferma: il tuo abbonamento decorrerà da quel momento.

POSSO AGGIUNGERE POSTAZIONI EXTRA HAPPY TIME?

Certamente! L'abbonamento Happy Time prevede la possibilità di aggiungere postazioni aggiuntive alla prima, previa la sottoscrizione di un ulteriore contratto di abbonamento.

SE SOTTOSCRIVO L'ABBONAMENTO PER PIÙ POSTAZIONI, ALLA SCADENZA DOVRÒ EFFETTUARE IL RINNOVO PER TUTTE LE POSTAZIONI?

No, potrai scegliere per quante postazioni rinnovare l'abbonamento Happy Time.

COSA SUCCEDE ALLA SCADENZA DELL'ABBONAMENTO?

Happy Time non si rinnova automaticamente, contatta l'Ufficio Commerciale all'avvicinarsi della scadenza; in caso di mancato rinnovo entro la scadenza il software smetterà di funzionare.

HAPPY TIME È LA FORMULA ABBONAMENTO PREVISTA PER IL SOFTWARE EDILCLIMA?

Sì, Happy Time è la formula ideata esclusivamente per il software Edilclima e non si applica alle soluzioni dei Partner.