

## Come escludere i programmi Edilclima dal controllo di KASPERSKY

A seconda della versione di Kaspersky installata sul sistema seguire la procedura corrispondente.

Si ricorda che nonostante la presenza delle regole di esclusione, in fase di installazione del software, sia che avvenga da un cd / file zip scaricato dal sito di aggiornamento oppure dal sistema di controllo degli aggiornamenti gratuiti integrato nel menu di avvio dei programmi Edilclima, è necessario disattivare temporaneamente l'antivirus Kaspersky.



## Procedura per Kaspersky 2014 e successive

Avviare il pannello di controllo di **Kaspersky** e cliccare in basso sulla voce "Impostazioni"



Cliccare sul pulsante "Aggiungi" per procedere con la creazione delle regole di esclusione

Regole di esclusione				<b>_</b> X
Regole di esclusione				Guida
File o cartella	Oggetto	Componenti della protezio	ine Stato	
	L'elenco è vi	ioto		
Modifica Rimuovi			Aggiungi	$\supset$

Selezionare la voce "Avanzate" quindi "Minacce ed Esclusioni".



Attraverso la maschera di figura è possibile introdurre le regole di esclusione per file e applicazioni e intere cartelle.

K Regol	e di esclusione
۲	Guida Aggiungi nuova regola di esclusione
	Il file o la cartella non verranno esaminati se si verificano le seguenti condizioni:
	File o cartella:
	C:\Program Files (x86)\Edilclima\ Sfoglia
	Nome del file, nome della cartella o maschera per il nome dell'oggetto.
	Oggetto:
	Nome del file o della cartella o maschera per il nome del file o della cartella in base all'Enciclopedia dei Virus.
	Componenti della protezione:
	Anti-Virus Posta V Controllo Applicazioni V Controllo sistema
	Commento regola:
	1
	Stato regola:
	Attivo     Attivo
	Acciucati
	Aggiong

Cliccare su "Configura regole di esclusione" per accedere all'interfaccia di creazione delle regole di esclusione.

O Kaspersky Anti-Virus Impostazioni per minacce ed esclusioni	? – 💌 Kajperjky
Tipi di oggetti rilevati	
È in atto il monitoraggio dei seguenti tipi di oggetti:	
- Virus e worm	
- Trojan e strumenti dannosi - Adusse e autodialer	
<ul> <li>File compressi che possono causare problemi e file con compressione multipla</li> </ul>	
Rileva altro software utilizzabile da utenti malintenzionati per danneggiare il computer o i dati persor	nali
Ad esempio, keylogger o programmi per il controllo remoto.	
Esclusioni	
È possibile aggiuggere reggle di esclusione e applicazioni attendibili le cui attività pon verranno controlla	te
Configura repole di esclusione	
Getteri applicazioni attentibili	
L Profilo personale Impostazioni Assistenza	Gestione delle licen

Procedere con la creazione delle seguenti regole di esclusione:

- cartella di installazione del software Edilclima (in genere in C:\Programmi\Edilclima)
- cartella dei file temporanei dei lavori: in "File o cartella" digitare il percorso %localappdata%\EdlClm e aggiungere anche il percorso %TMP%\EdlClm
- singolo programma da escludere presente nelle sottocartelle del percorso di installazione del software Edilclima:
  - Programmi\EC700v6.EXE
  - Programmi\EC700.EXE
  - Ec601v7\EC501.EXE
  - Ec601v7\EC506.EXE
  - Ec601v7\EC601V7.EXE
  - Ec601v7\EC602.EXE
  - Ec601v7\EC605.EXE



Cliccare ora sulla voce "Gestisci applicazioni attendibili"

Tipi di oggetti rilevati È in atto il monitoraggio dei seguenti tipi di oggetti: - Vinas e vorm - Trojan e strumenti dannosi - Advare e autodialer - Advare e autodialer - Rileva altro software utilizzabile da utenti malintenzionati per dannegg Ad esempio, keylogger o programmi per il controllo remoto. Esclusioni Eposibile aggiungere regole di esclusione e applicazioni attendibili le cui Configura regole di esclusione Gestisci applicazioni attendibili	ultipla jiare il computer o i dati personali
È in ato il monitoraggio dei seguenti tipi di oggetti: - Virus e vom - Virus e vom - Trojan e strumenti dannosi - Advare e autodalar - File compressi che possono ausare problemi e file con compressione m - Rileva altro software utilizabile da utenti malintenzionati per dannegg Ad esempio, keylogger o programmi per il controllo remoto. Esclusioni Configua regole di esclusione e applicazioni attendibili le cui Configua regole di esclusione Gestisci applicazioni attendibili	ultipla jiare il computer o i dati personali
- vius e worm - Tojan e strumenti dannosi - Adware e autodiale - Adware e autodiale - Adware e autodiale - Adware e autodiale - Rileva altro software utilizzabile da utenti malintenzionati per dannegg Ad exempio, keylogger o programmi per il controllo remoto. Esclusioni Esclusioni Configura regole di esclusione Configura regole di esclusione Cestici applicazioni attendibili	ultipla jiare il computer o i dati personali
- Advare e autodialer - File compressi che possono causare problemi e file con compressione m Rileva alto software utilizzabile da utenti malintenzionati per dannege Ad esempio, keylogger o programmi per il controllo remoto. Esclusioni Esclusioni Esclusioni Configura regole di esclusione Gestizci applicazioni attendibili	ultipla giare il computer o i dati personali
File compressi che posiono causare problemi e file con compressione m     Rieva altro software utilizzabile da utenti malintenzionati per dannegg     Ad esempio, keylogger o programmi per il controllo remoto.     Esclusioni     É possibile aggiungere regole di esclusione e applicazioni attendibili     Configura regole di esclusione     Gestrici applicazioni attendibili	ultipla giare il computer o i dati personali
Rileva altro software utilizzabile da utenti malintenzionati per dannegy Ad etempio, keylogger o programmi per il controllo remoto. Esclusioni Esclusioni Esclusione e applicazioni attendibili le cui Configura regole di esclusione Gestisci applicazioni attendibili	giare il computer o i dati personali
Ad esempio, keylogger o programmi per il controllo remoto. Esclusioni È possibile aqquinqere regole di esclusione e applicazioni attendibili le cui Configura regole di esclusione Gestisci applicazioni attendibili	
Esclusioni È posibile aggiungere regole di esclusione e applicazioni attendibili le cui Configura regole di esclusione Gestrici applicazioni attendibili	
È possibile aqqiungere regole di esclusione e applicazioni attendibili le cui Configura regole di esclusione Geritici applicazioni attendibili	
Configura regole di esclusione Gestisci applicazioni attendibili	i attività non verranno controllate.
Gestisci application attendibili	
Profile percenale	

Se dovesse riscontrare ancora problemi durante l'uso di EC700 e affini sarà necessario procedere a disattivare il Controllo di sistema (non l'intera protezione antivirus!) come per Kaspersky 2013. Dalla scheda "Impostazioni" selezionare "Centro protezione" e disattivare il "Controllo sistema".



Cliccare in basso su "Sfoglia" per procedere con la selezione delle applicazioni attendibili.



Occorre procedere a selezionare tutti gli eseguibili precedentemente elencati spuntano tutte le voci come in figura.

	Ecclusioni ner Papplicaziona		
G	Esclusioni per l'applicazione		
	EC700		
	C:(Program Files (x86)/Editclima (Programmi /EC/00/exe		
	✓ Non esaminare i file prima dell'apertura		
	Non monitorare l'attività dell'applicazione		
	Non ereditare restrizioni del processo principale (applicazione)	)	
	✓ Non monitorare l'attività dell'applicazione figlia		
	✓ Non eseguire scansione tutto ✓ traffico di rete		
	Solo per gli indirizzi IP specificati:		
	Ad esempio: 123.123.0.1, 192.168.0.1		
	Solo per le porte specificate:		
	Ad esempio: 80, 100-150		
		Acciunci	Annulla



## Procedura per Kaspersky 2011, 2012, 2013 e Pure

Avviare il pannello di controllo di Kaspersky e cliccare in alto a destra sulla voce "Impostazioni"







Kaspersky Pure

## Kaspersky 2011

Selezionare l'icona cerchiata in rosso nell'immagine seguente:





Kaspersky 2011

Kaspersky 2012 e 2013

Kaspersky Pure



Selezionare la voce "Minacce ed Esclusioni" e a destra nella sezione "Minacce rilevate e regole di esclusione" il tasto in basso "Impostazioni".





Kaspersky 2011

Kaspersky 2012 e 2013

Verrà visualizzata la maschera relativa all'Area attendibile. Nelle regole di esclusione cliccare su "Aggiungi":



Regole di esclusior	ne Applicazioni attendit	pili		
🕂 Aggiungi	Modifica 🗙 Elim	ina		
	Oggetto		Tipo	di
Descrizione della i	regola (fare click sugli ele	ementi so	ttolinea	ti per
Descrizione della i modificarli):	regola (fare click sugli ele	ementi so	ttolineal	ti per
Descrizione della i modificarli):	regola (fare click sugli ele	ementi so	ttolineal	ti per
Descrizione della i modificarli):	regola (fare click sugli ele	ementi sol	ttolineal	ti per
Descrizione della i modificarii):	regola (fare click sugli ele	ementi so	ttolinea	ti per









Lasciare spuntato "Oggetto" e cliccare su "Selezionare oggetto".

Con il tasto sfoglia cercare la cartella di installazione dei programmi Edilclima (ad esempio C:\Programmi\Edilclima\)

K Regola di es	clusione
Proprietà:	Øggetto
Commento:	
Descrizione del	a regola (cliccare sui parametri sottolineati per modificarli):
Condizioni Oggetto selez Componenti d	ionare oggetto i protezione: gualsia
Guida	OK Annulla
	Kaspersky 2011

🔏 Regola di e:	sclusione
Proprietà:	Oggetto
Commento:	
Descrizione de modificarli):	lla regola (fare click sugli elementi sottolineati per
Oggetto: <u>sel</u> Componentio	<u>ezionare oqqetto</u> <u>1 protezione: gualsiasi</u>
Guida	OK Annulla
	Kaspersky 2012 e 2013

× K Regola di esclusione 🔽 Oggetto Proprietà: Tipo di mipeccia Commento: Descrizione della regola (fare click sugli elementi sottolineati per modificarli): L'oggetto non ver condizioni: ce si verificheranno la seguenti Oggetto: selezionare oggetto... Componenti di protezione: gualsiasi Guida 0K Annulla Kaspersky Pure

**Nashersky** 20

Selezionare e controllare che sia spuntata la voce "Includi sottocartelle". Premere il tasto OK per confermare.

K Nome dell'oggetto		×
Specificare il nome del fil maschera del nome dell'o	e, il nome della oggetto:	cartella o la
C:\Program Files\Edilclim	a\	Sfoglia
Includi sottocartelle		
Guida	OK	Annulla
Kasp	ersky 2011	

K Nome dell'oggetto		×
Specificare il nome del file maschera del nome dell'o	e, il nome della ggetto:	a cartella o la
C:\Programmi\Edilclima\		Sfoglia
🗹 Includi sottocartelle		
Guida	ОК	Annulla
Kaspersk	v 2012 e 201	3

Specificare il nome del file, il nome della cartella o k	
maschera del nome dell'oggetto:	а
C:\Programmi\Edilclima\ Sfoglia.	)
Includi sottocartelle	
Guida OK Annul	la

Kaspersky Pure



Nelle regole di esclusione cliccare di nuovo su "Aggiungi". Nella casella Lasciare spuntato "Oggetto" e cliccare su "selezionare oggetto". Inserire nella casella la stringa %localappdata%\EdlcIm e premere ok. Ripetere l'operazione per il percorso %temp%\EdlcIm

Specificare il nome maschera del nome	del file, il nome del dell'oggetto:	la cartella o la
%temp%\Edicim		Sfoglia
🗹 Includi sottocar	telle	
uida	ОК	Annul

Nome dell'og	getto	×
Specificare il nor maschera del no	ne del file, il nome della me dell'oggetto:	cartella o la
%temp%\Edlclm Sfoglia		
🗹 Includi sotto	cartelle	
Guida	ОК	Annulla
Ka	aspersky 2012 e 2013	-

K Nome dell'oggetto		×
Specificare il nome del f maschera del nome dell'	ile, il nome della oggetto:	a cartella o la
%temp%\Edicim		Sfoglia
🔽 Includi sottocartelle		
Guida	ОК	Annulla

Kaspersky Pure

Ritornare alla maschera precedente e selezionare la voce "Applicazioni attendibili". Premere in basso la voce "Aggiungi" e scegliere "Sfoglia".

🌠 Area attendibile	
Regole di esclusione Applicazioni attendibil	i
Applicazione	Pe
v svchost.exe	%SystemRoc
+ Aggiungi  ✓ Modifica	
<	- F
Guida OK	Annulla

Kaspersky 2011

Area attendibile	ni attendibili
🕂 Aggiungi 🖉 Modifica	X Elimina
Applicazione	Percorso
🔽 📩 svchost.exe	%SystemRoot%\system3

Kaspersky 2012 e 2013

	one Application at	
	Applicazione	P
V 💽 svchost.	exe	%SystemRo
	🖉 Modifica 😽 Elimi	ina
		<u></u>

Kaspersky Pure



Verrà richiesto di selezionare gli eseguibili da aggiungere alle esclusioni di controllo. Cercare nella cartella di installazione dei programmi Edilclima (tipicamente C:\Programmi\Edilclima\) i seguenti eseguibili: Ec601v7\EC501.EXE

Ec601v7\EC506.EXE Ec601v7\EC601V7.EXE Ec601v7\EC602.EXE Ec601v7\EC605.EXE

Programmi\EC700.EXE

Programmi\EC700v6.EXE

Per ognuno di questi eseguibili occorre selezionare tutti i tipi di esclusione previsti come nella figura seguente, quindi premere il tasto ok.

K Esclusioni per l'applicazione	K Esclusioni per l'applicazione	🔀 Esclusioni per l'applicazione
Ec501.exe	EC700 Calcolo prestazioni termiche dell'edificio	Ec501.exe
Esclusioni:       Image: Non esaminare i file aperti         Image: Non monitorare l'attività dell'applicazione         Image: Non monitorare l'attività dell'applicazione figlia         Image: Non esaminare il traffico di rete         Descrizione della regola (cliccare sui parametri sottolineati per modificarli):         Non esaminare i file aperti         Non monitorare l'attività dell'applicazione         Non monitorare l'attività dell'applicazione         Non analizzare il traffico di rete: tutto         Indirizzi IP remoti qualsiasi         Porte remote <u>qualsiasi</u> Porte remote <u>qualsiasi</u>	<ul> <li>Non esaminare i file aperti</li> <li>Non monitorare l'attività dell'applicazione</li> <li>Non ereditare restrizioni del processo principale (applicazione)</li> <li>Non monitorare l'attività dell'applicazione figlia</li> <li>Non esaminare il traffico di rete:</li> <li>Non analizzare il traffico di rete: tutto</li> <li>Indirizzi IP remoti <u>qualsiasi</u></li> <li>Porte remote <u>qualsiasi</u></li> </ul>	Esclusioni: Non esaminare i file aperti Non monitorare l'attività dell'applicazione Non monitorare l'attività dell'applicazione figlia Non esaminare il traffico di rete Descrizione della regola (cliccare sui parametri sottolineati per modificarli): Non esaminare i file aperti Non monitorare l'attività dell'applicazione Non monitorare l'attività dell'applicazione figlia Non analizzare il traffico di rete: <u>tutto</u> Indirizzi IP remoti <u>qualsiasi</u> Porte remote <u>qualsiasi</u>
Kaspersky 2011	Kaspersky 2012 e 2013	Kaspersky Pure

Ripetere l'operazione per ogni singolo eseguibile. Si noti che a seconda dei moduli acquistati gli eseguibili installati potrebbero essere in numero inferiore rispetto all'elenco precedente. Se dovesse avere problemi analoghi con altri programmi può aggiungere allo stesso modo questi eseguibili.

A questo punto premere ok ed uscire dal pannello di controllo dell'antivirus Kaspersky.

RIAVVIARE IL COMPUTER e verificare che i programmi Edilclima funzionino in modo corretto.



SOLO PER KASPERSKY 2013 e successive: avviare il pannello di controllo di Kaspersky e cliccare in alto a destra sulla voce "Impostazioni", successivamente scegliere la voce "Controllo sistema" dal pannello "Centro Protezione" e togliere la spunta dalla voce "Abilita Controllo sistema", come indicato nell'immagine sottostante

KASPERSKY	ANTI-VIRUS 2013 Protezione Cloud	Q    X       L1     C       Rapporti     Impostazioni
Image: select state	<ul> <li>✓ Impostazioni</li> <li>✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓</li> <li>✓ ✓ ✓ ✓</li> <li>✓ ✓</li> <li>✓ Centro protezione</li> <li>✓ Impostazioni generali</li> <li>✓ Anti-Virus File</li> <li>✓ Anti-Virus Posta</li> <li>✓ Anti-Virus Web</li> <li>✓ Anti-Virus IM</li> <li>✓ Controllo sistema</li> </ul>	Impostazioni Controllo sistema @         Questa funzionalità monitora le attività delle applicazioni nel sistema e consente di eseguire il rollback delle azioni eseguite dal malware.
	<u>G</u> uida Ripristino	OK Annulla Applica

RIAVVIARE IL COMPUTER e verificare che i programmi Edilclima funzionino in modo corretto.